# Инструкция для получения дополнительного года гарантии на инструмент Bosch Home&Garden

Для того, чтобы получить дополнительный (третий) год гарантии на ваш инструмент Bosch Home&Garden вам нужно зарегистрировать ваш инструмент по ссылке

1. **Для Украины**
https://www.bosch-do-it.com/ua/uk/%D0%B4%D0%BE%D0%BC%D0%B0%D1%88%D0%BD%D1%96%D0%BC%D0%B0%D0%B9%D1%81%D1%82%D1%80%D0%B8/mybosch/index.jsp

2. **Для Беларуси**
https://www.bosch-do-it.com/by/ru/%D0%B4%D0%BE%D0%BC%D0%B0%D1%88%D0%BD%D1%8F%D1%8F%D0%BC%D0%B0%D1%81%D1%82%D0%B5%D1%80%D1%81%D0%BA%D0%B0%D1%8F/mybosch/index.jsp

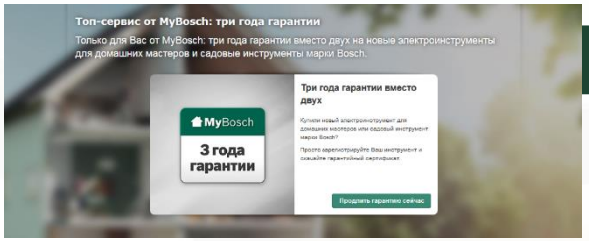
3. **Для Казахстана**
https://www.bosch-do-it.com/kz/ru/%D0%B4%D0%BE%D0%BC%D0%B0%D1%88%D0%BD%D1%8F%D1%8F%D0%BC%D0%B0%D1%81%D1%82%D0%B5%D1%80%D1%81%D0%BA%D0%B0%D1%8F/mybosch/index.jsp

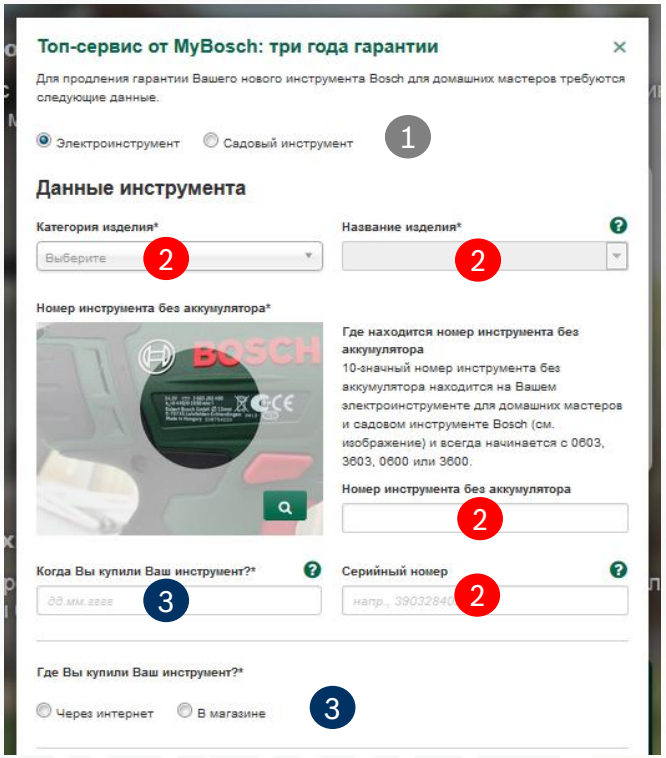
4. Или по ссылке www.MyBosch-Tools.com, выбрав соответствующую страну



PT/MKT2-EO | 12.08.2016 | © Robert Bosch GmbH 2015. Alle Rechte vorbehalten, auch bzgl. jeder Verfügung, Verwertung, Reproduktion, Bearbeitung, Weitergabe sowie für den Fall von Schutzrechtsanmeldungen.

# Форма регистрации гарантии




1 Выберете электроинструмент, измерительный инструмент или садовый инструмент*

2 Укажите информация о инструменте
- → Категория продукта*
- → Название продукта*
- → Номер инструмента (без аккумулятора)*
- → Серийный номер*

3 Информация о покупки инструмента
- → Дата покупки инструмента*
- → Покупка через интернет или магазин*

* Обязательные для заполнения поля

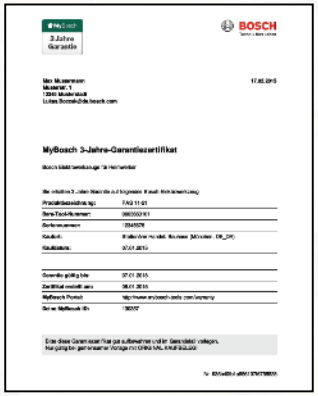

PT/MKT2-EO | 12.08.2016 | © Robert Bosch GmbH 2015. Alle Rechte vorbehalten, auch bzgl. jeder Verfügung, Verwertung, Reproduktion, Bearbeitung, Weitergabe sowie für den Fall von Schutzrechtsanmeldungen.

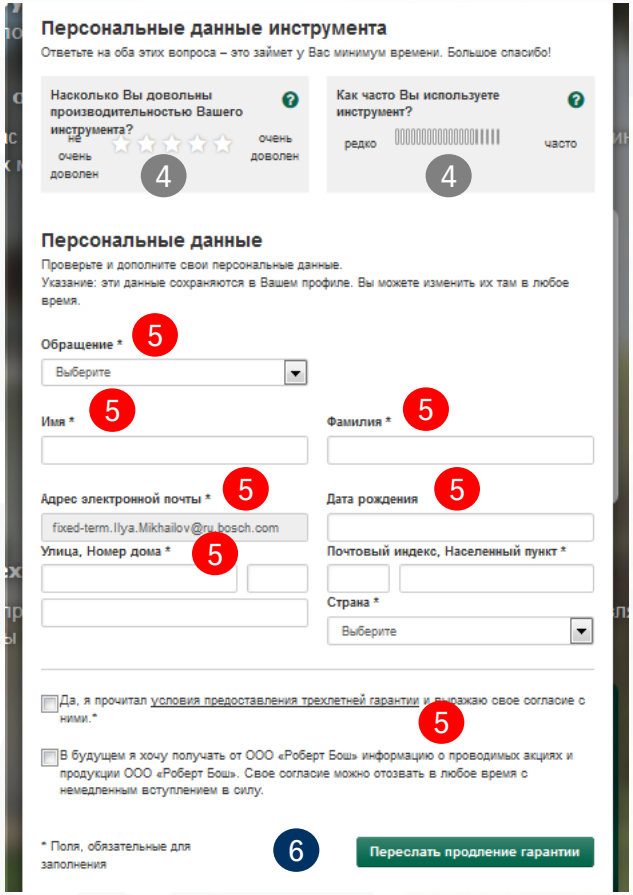
# Форма регистрации гарантии

4 Персональные данные инструмента
- → Уровень удовлетворения пользователя
- → Частота использования

5 Персональные данные
- → Обращение*
- → Имя и фамилия*
- → Адрес и индекс*
- → Адрес электронной почты*
- → Принятие условий и политики конфиденциальности*

6 Скачайте сертификат после отправки данных
- → Нужен для гарантии*




* Обязательные для заполнения поля


PT/MKT2-EO | 12.08.2016 | © Robert Bosch GmbH 2015. Alle Rechte vorbehalten, auch bzgl. jeder Verfügung, Verwertung, Reproduktion, Bearbeitung, Weitergabe sowie für den Fall von Schutzrechtsanmeldungen.

# Условия гарантии в рамках MyBosch

## 1) Должен ли клиент регистрироваться в MyBosch для продления гарантии?

Да, пользователь должен войти в систему на www.MyBosch-Tools.com или на локальной версии сайта www.bosch-do-it.com , чтобы оформить гарантию на свой инструмент.

## 2) Может ли пользователь удалить свой аккаунт MyBosch? Если да, то что будет с гарантией?

Да, может через телефон горячей линии или через сайт. Срок гарантии закончится вместе с удалением аккаунта.

## 3) Когда именно клиент должен зарегистрировать на MyBosch свой инструмент?

Пользователь должен зарегистрировать свой новый купленный инструмент Bosch Home&Garden (электроинструмент, измерительный и садовый инструмент) в течение **4 недель** после даты покупки, чтобы получить продление гарантии.



PT-HG/MKT2-EO | 12.08.2016 | © Robert Bosch GmbH 2015. Alle Rechte vorbehalten, auch bzgl. jeder Verfügung, Verwertung, Reproduktion, Bearbeitung, Weitergabe sowie für den Fall von Schutzrechtsanmeldungen.

# Условия гарантии в рамках MyBosch

## 4) Какие данные должен предоставить пользователь для продления гарантии?

Пользователь должен предоставить данные инструмента (категория, название, номер инструмента и серийный номер) и персональные данные (ФИО, электронная почта, адрес)

Кроме того, пользователь должен согласиться с политикой конфиденциальности данных и условий платформы www.MyBosch-Tools.com или на локальной версии сайта www.bosch-do-it.com

## 5) Какие номера на инструменте нужно предоставить?

- В форме регистрации пользователь должен заполнить 10-значный номер инструмента, написанный на инструменте (см. Рисунок 1). (Номера инструмента всегда начинаются с 3603 или 0603 для электроинструмента и измерительного инструмента и 0600 или 3600 для садовой техники)
- Серийный номер написан на инструменте (см рисунок 2).

1)

2)

PT-HG/MKT2-EO | 12.08.2016 | © Robert Bosch GmbH 2015. Alle Rechte vorbehalten, auch bzgl. jeder Verfügung, Verwertung, Reproduktion, Bearbeitung, Weitergabe sowie für den Fall von Schutzrechtsanmeldungen.

# Условия гарантии в рамках MyBosch

## 6) Какие инструменты могут быть зарегистрированы для продления гарантии?

3 года гарантия распространяется на все электроинструменты, измерительные инструменты и садовые инструменты марки Bosch Green **НЕ используемые** в коммерческих целях. Зарядки, зарядные устройства и аксессуары под гарантию не попадают.

## 7) Распространяется ли гарантия на промо-версии инструментов и инструменты, купленные заграницей?

Да, эти инструменты также могут быть зарегистрированы, как в пункте номер 5.

## 8) Действует ли гарантия на замененные инструменты?

Гарантия будет продлена на заменённый инструмент. Соответственно, пользователи должны заменить серийный номер инструмента в своём профиле.
Обмен не продлевает гарантию, она остаётся прежней по времени для заменённого инструмента.


PT/MKT2-EO | 12.08.2016 | © Robert Bosch GmbH 2015. Alle Rechte vorbehalten, auch bzgl. jeder Verfügung, Verwertung, Reproduktion, Bearbeitung, Weitergabe sowie für den Fall von Schutzrechtsanmeldungen.